*Утверждено решением Правления КПК «СОЮЗ»*

*Протокол № 140/3293 от «30» декабря 2020 г.*

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ,**

**ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ЗАЙМОВ КПК «СОЮЗ»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Наименование кредитора, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа, контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информация о членстве в саморегулируемой организации. | Кредитный потребительский кооператив «СОЮЗ»;  692342, Приморский край, г. Арсеньев, проспект Горького, 1;  8 (42361) 462-86, 8 (42361) 353-01 факс, 8-914-696-0717;  [wwwHYPERLINK "http://www.ars-souz.ru/".HYPERLINK "http://www.ars-souz.ru/"arsHYPERLINK "http://www.ars-souz.ru/"-HYPERLINK "http://www.ars-souz.ru/"souzHYPERLINK "http://www.ars-souz.ru/".HYPERLINK "http://www.ars-souz.ru/"ru](http://www.ars-souz.ru/);  КПК «СОЮЗ» является членом Ассоциации «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные Финансы», о чем в реестр членов Партнерства внесена запись № 8 от 22.04.2010 г. |
| 2 | Требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа. | Для получения займа необходимо\*:  - Вступить в члены КПК «СОЮЗ», для чего пайщик должен: достичь возраста 16 лет; ознакомиться с принципами деятельности и учредительными документами, подать письменное заявление на прием в члены КПК «СОЮЗ» на имя председателя Правления; предоставить 2 рекомендации членов кооператива; уплатить паевой взнос – 400 руб. и вступительный взнос – 300 руб.;  - Подать письменное заявление на получение займа на имя председателя Комитета по займам кооператива, в котором должно быть указано: сумма займа, срок, метод погашения займа, данные о месте проживания и трудоустройстве, составе семьи, сведения о наличии имущества и финансового характера и иная информация, позволяющая Кредитору определить платежеспособность Заемщика, контактные телефоны Заемщика и иных лиц;  - Предъявить документы: паспорт гражданина России, ИНН, реквизиты для перечисления суммы займа (в случае одобрения).  *\* получить заем возможно с 18-летнего возраста.* |
| 3 | Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия кредитором решения относительно этого заявления, а так же перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика. | Заявление о выдаче займа рассматривается в срок не более 3-х рабочих дней с момента поступления в кредитный кооператив всех документов, необходимых для принятия решения о выдаче займа.  При получении повторных и последующих займов решение об их выдаче может быть рассмотрено в течение 1 рабочего дня.  Возможный перечень документов – справка о доходах заемщика произвольной формы; пенсионное удостоверение; военный билет; документы, подтверждающие наличие у заемщика движимого/недвижимого имущества и др. |
| 4 | Виды потребительского займа | Протоколом правления КПК «СОЮЗ» № 140/3293 от 30.12.2020 г. определены следующие виды заемных программ:  - Потребительские краткосрочные, сроком 1 - 12 мес.;  - Потребительские долгосрочные, сроком 13 - 36 мес.;  - Потребительские долгосрочные, сроком 13 - 60 мес.;  - Пенсионные потребительские, сроком 1 - 24 мес.;  - Ипотечные, на приобретение жилья с использованием средств Материнского семейного капитала (МСК), сроком до 6 мес.;  - Ипотечные, на приобретение жилья, в том числе с использованием средств МСК, сроком до 24 мес.;  - Ипотечные, на приобретение жилья, в том числе с использованием средств МСК, сроком 36 - 120 мес. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 5 | Суммы потребительского займа | Протоколом правления КПК «СОЮЗ» № 140/3293 от 30.12.2020 г. определены следующие суммы заемных программ:  - Потребительские краткосрочные – до 30 000 руб.;  - Потребительские долгосрочные – от 31 000 руб. до 100 000 руб.;  - Потребительские долгосрочные – от 101 000 руб.;  - Пенсионные потребительские – до 60 000 руб.;  - Ипотечные, на приобретение жилья, с использованием средств МСК – до 1 000 000 руб.;  - Ипотечные, на приобретение жилья, в том числе с использованием средств МСК – до 1 000 000 руб.;  - Ипотечные, на приобретение жилья, в том числе с использованием средств МСК – 500 000 - 3 000 000 руб. |
| 6 | Валюты, в которых предоставляется потребительский заем | Займы выдаются в рублях РФ. |
| 7 | Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа | Предоставление займа производится одноразово или частями в сроки, указанные Заемщиком, из кассы Займодавца или путем перечисления денежных средств на расчетный счет, в том числе и на счет пластиковой карты Заёмщика, указанный в письменном заявлении Заемщика.  При безналичном перечислении займа на банковский счет Заемщика, рекомендовано ознакомиться с тарифами банка за проведение последующих операций для оценки уровня возможных расходов. |
| 8 | Процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок – порядок их определения, соответствующий требованиями ФЗ от 21.12.2013 г. № 353 «О потребительском кредите (займе)». | За пользование займами пайщиком уплачивается компенсация по следующим ставкам *(в % годовых)*:  Краткосрочные займы (до 30 000 руб.):  **13 \*/ 22 -** для новых пайщиков; со стажем пользования займами менее 12 мес., оформлявших 1-2займа; при переоформлении остатка займа, выданного с погашением средствами МСК; оформлявших ранее займы по сниженным ставкам, но допустивших просрочки; при оформлении продления / реструктуризации займа с увеличением % ставки на более высокую.  **12 \* / 21** - для пайщиков, имеющих положительную кредитную историю; оформлявших в КК не менее 2-х займов, со стажем пользования займами более 12 мес.; при оформлении продления / реструктуризации займа с увеличением % ставки на более высокую.  **11 \* / 20** **-** для пайщиков, имеющих положительную кредитную историю; оформлявших в КК не менее 3-х займов, со стажем пользования займами более 24 мес.  \* - *с обеспечением займа в виде поручительства.*  Долгосрочные займы (31 000 – 100 000 руб.):  **15 \* / 22 -** для новых пайщиков; со стажем пользования займами менее 12 мес., оформлявших 1-2займа; при переоформлении остатка займа, выданного с погашением средствами МСК; оформлявших ранее займы по сниженным ставкам, но допустивших просрочки; при оформлении продления / реструктуризации займа с увеличением % ставки на более высокую.  **14 \* / 21 -** для пайщиков, имеющих положительную кредитную историю; оформлявших в КК не менее 2-х займов, со стажем пользования займами более 12 мес.; при оформлении продления / реструктуризации займа с увеличением % ставки на более высокую.  **13 \* / 20 -** для пайщиков, имеющих положительную кредитную историю; оформлявших в КК не менее 3-х займов, со стажем пользования займами более 24 мес.  \* - *с обеспечением займа в виде залога или поручительства;*  Долгосрочные займы (от 101 000 руб.):  **13,5**  **-** для новых пайщиков; со стажем пользования займами менее 12 мес., оформлявших 1-2займа; при переоформлении остатка займа, выданного с погашением средствами МСК; оформлявших ранее займы по сниженным ставкам, но допустивших просрочки; при оформлении продления / реструктуризации займа с увеличением % ставки на более высокую.  **13 -** для пайщиков, имеющих положительную кредитную историю; оформлявших в КК не менее 2-х займов, со стажем пользования займами более 12 мес.; при оформлении продления / реструктуризации займа с увеличением % ставки на более высокую.  **12** **-** для пайщиков, имеющих положительную кредитную историю; оформлявших в КК не менее 3-х займов, со стажем пользования займами более 24 мес.  Пенсионные займы (до 60 000 руб.):  **13 \* / 15** **-** для новых неработающих пайщиков, состоящих на пенсионном обеспечении, имеющих недвижимое имущество (наследство); оформлявших ранее займы по сниженным ставкам, но допустивших просрочки; при оформлении продления / реструктуризации займа с увеличением % ставки на более высокую.  **12 \* / 14 -** для неработающих пайщиков со стажем членства более 12мес., состоящих на пенсионном обеспечении, имеющих недвижимое имущество (наследство); при оформлении продления / реструктуризации займа с увеличением % ставки на более высокую.  **11 \* / 13** **-** для неработающих пайщиков со стажем членства более 24 мес., состоящих на пенсионном обеспечении, имеющих недвижимое имущество (наследство) и положительную кредитную историю.  \* - *с обеспечением займа в виде залога и (или) поручительства.*  Ипотечные займы:  **9 -** для всех пайщиков, приобретающих жилье, с его залогом, в т.ч. с погашением средствами МСК в пределах суммы 500 000 – 3 000 000 руб.  **12 -** для всех пайщиков, приобретающих жилье, с его залогом, в т.ч. с погашением средствами МСК в пределах суммы 1 000 000 руб.  **16 -** для всех пайщиков, приобретающих жилье, с его залогом, с погашением средствами МСК в пределах суммы до 1 000 000 руб. |
| 8.1 | Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом (займом), или порядок ее определения | Начисление % за пользование потребительским займом начинается с даты предоставления займа (дата перечисления денежных средств). |
| 9 | Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа. | Пайщики несут обязанность по оплате членских взносов, направляемых на покрытие расходов кооператива и обеспечение его деятельности в связи с членством в кооперативе. Внесение членского взноса не является обязательством по договору займа, но для того чтобы Пайщик смог достоверно оценить совокупный размер денежных обязательств, связанных с членством в кооперативе и с обслуживанием полученного займа, **размер членского взноса принимается в расчет при определении полной стоимости займа.**  Размер членского взноса за пользование займом рассчитывается в следующих размерах:  **1,5 %** ежемесячно – для пайщиков, оформивших ипотечный заем на сумму до 1 000 000 руб. сроком до 6 мес.  **0,7 %** ежемесячно – для пайщиков, оформивших потребительские краткосрочные займы до 30 000 руб. включительно, сроком до 12-ти месяцев.  **0,7 %** ежемесячно – для пайщиков, оформивших долгосрочные займы на суммы: от 31 000 до 100 000 руб.  **0,6 %** ежемесячно – для пайщиков, оформивших долгосрочные займы на суммы: от 100 000 руб.  **0,5 – 0,65 %** ежемесячно – для пайщиков, оформивших предпринимательские займы.  **0,55 %** ежемесячно – для пайщиков, оформивших пенсионные займы.  **0,5 %** ежемесячно – для пайщиков, оформивших ипотечный заем на сумму до 1 000 000 руб. сроком до 24 мес.  **0,5%** ежемесячно, с ежегодным пересчетом на остаток займа - для пайщиков, оформивших ипотечный заем на сумму от 500 000 до 3 000 000 руб. сроком более 36 мес. |
| 10 | Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа (ПСК), определенных с учетом требований ФЗ от 21.12.2013 г. № 353 «О потребительском кредите (займе)» по видам потребительского займа. | Показатели полной стоимости предоставляемых кооперативом займов (ПСК) с учетом обязанности пайщика по внесению членских взносов распределяются по кредитным продуктам следующим образом:  1. Для краткосрочных займов до 12 месяцев (в % годовых):  - при начислении 22 % – ПСК 30,402 – 36,720 %.  - при начислении 21 % – ПСК 29,402 – 35,740 %.  - при начислении 20 % – ПСК 28,402 – 34,760 %.  - при начислении 13 % – ПСК 21,401 – 27,902 %.  - при начислении 12 % – ПСК 20,402 – 26,923 %.  - при начислении 11 % – ПСК 19,401 – 25,943 %.  2. Для долгосрочных займов (в % годовых):  2.1. от 31 тыс. руб. до 100 тыс. руб., 13 - 36 месяцев:  - при начислении 22 % – ПСК 30,402 – 36,482 %.  - при начислении 21 % – ПСК 29,388 – 35,723 %.  - при начислении 20 % – ПСК 28,388 – 34,745 %.  - при начислении 15 % – ПСК 23,388 – 29,888 %.  - при начислении 14 % – ПСК 22,388 – 28,877 %.  - при начислении 13 % – ПСК 21,388 – 27,899 %.  2.2. от 101 тыс. руб., 13 – 60 месяцев:  - при начислении 13,5 % – ПСК 20,690 – 26,358 %.  - при начислении 13,0 % – ПСК 20,190 – 25,872 %.  - при начислении 12,0 % – ПСК 19,190 – 24,899 %.  3. Для пенсионных займов до 24 месяцев (в % годовых):  - при начислении 15 % – ПСК 26,414 – 26,776 %.  - при начислении 14 % – ПСК 25,460 – 25,801 %.  - при начислении 13 % – ПСК 24,507 – 24,826 %.  - при начислении 12 % – ПСК 23,555 – 23,851 %.  - при начислении 11 % – ПСК 22,614 – 22,794 %.  4. Для Ипотечных займов на приобретение недвижимости (в % годовых):  - до 6 мес., при начислении 16 % – ПСК 34,152 %.  - до 24 мес., при начислении 12 % – ПСК 22,535 – 22,715 %.  - от 36 до 120 мес., при начислении 9 % – ПСК 16,504 – 16,601%. |
| 11 | Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по займу. | В зависимости от финансовых возможностей Пайщика работниками кооператива предлагается и согласовывается с Пайщиком самый оптимальный график погашения займа с минимальным обременением.  **График предусматривает ежемесячные платежи**, состоящие из компенсации за пользование займом (%), суммы погашения займа и членского взноса или только суммы компенсации и членского взноса, с гашением всей суммы займа в конце срока договора. Также, при наличии оснований, Пайщику может быть составлен индивидуальный график платежей, учитывающий погашение основной суммы займа с отсрочкой, на пример через 3 месяца.  Для удобства Пайщика, а так же уменьшения вероятности просроченной задолженности имеется возможность установить оптимальную дату платежа по причине, например получения дохода в определенное время.  По своему усмотрению Пайщик может исполнить платежи по займу раньше, или досрочно вернуть весь заем. При этом объем процентных обязательств, как и членских взносов будет рассчитан на момент полного возврата займа. |
| 12 | Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа. | Возврат займа заемщиком может производиться путем перечисления денежных средств безналичным платежом на реквизиты Кредитного Кооператива или путем внесения денежных средств в кассу Займодавца в населенном пункте по месту получения заемщиком оферты (предложения заключения договора).  При оплате займа безналичным способом, может удерживаться комиссия, в связи с чем Пайщикам рекомендуется ознакомиться с тарифами банка за проведение последующих операций для оценки уровня возможных расходов. |
| 13 | Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа. | После подачи заявления на получение займа и ознакомления с его общими условиями, необходимо изучить индивидуальные условия договора займа, предложенные Пайщику для согласования в срок до 5 дней.  Заемщик вправе отказаться от получения займа в любой момент в течение этого пятидневного срока. |
| 14 | Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа. | В зависимости от вида займа, суммы и кредитной истории своевременное исполнение договора займа может обеспечиваться поручительством и (или) залогом, что оформляется отдельными договорами.  Поручительство – это гарантия поручителя перед кредитором за то, что Заемщик исполнит свои обязательства перед этим кредитором. Поручителем может быть как физическое лицо, так и юридическое, отвечающее за исполнение Заемщиком своих обязательств всем своим имуществом.  Залог – это движимое или недвижимое имущество, принадлежащее Заемщику или третьему лицу, обеспечивающее исполнение обязательств Заемщика. Залог недвижимого имущества (ипотека) регистрируется в Управлении Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии. |
| 15 | Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а так же информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены. | При несвоевременном внесении платежа согласно графику и возникновению просроченной задолженности Заемщику дополнительно начисляется повышенная (в % годовых):  **20** % - по потребительским займам;  **4,25** % - по договорам займов, которые заключены с физическими лицами в целях, не связанных с осуществлением имипредпринимательской деятельности, и обязательства заемщика по которому обеспечены ипотекой. При этом: повышенная компенсация рассчитывается на остаток займа за каждый день, со дня, когда эта сумма должна быть погашена по графику до дня внесения платежа, независимо от уплаты основной компенсации, предусмотренной Договоре. Под просроченной задолженностью понимается неоплата Заёмщиком в срок в полном размере компенсации (процентов) за пользование займом, гашения определенной графиком части займа. |
| 16 | Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского займа, а так же информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них. | Иные договоры, обязывающие заключить Заемщика и (или) услуги, обязывающие ему получить в связи с договором потребительского займа отсутствуют. |
| 17 | Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставке. | Сумма расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях не увеличивается, т.к.:  - все займы предоставляются в рублях, поэтому Заемщик не несет валютных рисков.  - кооператив не применяет переменную процентную ставку, поэтому размер расходов по возврату займа не изменяется в течение периода его действия. |
| 18 | Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа), может отличаться от валюты потребительского кредита (займа). | Валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа), не отличается от валюты потребительского кредита (займа). |
| 19 | Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа. | Возможность переуступки задолженности по займу третьим лицам отсутствует, т.к. кооператив самостоятельно взаимодействует с пайщиками по вопросам урегулирования и погашения задолженности. |
| 20 | Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели). | В соответствии со ст. 814 ГК РФ, Заемщик обязан обеспечить кооперативу возможность контроля за целевым использованием займа. Возможность такого контроля обеспечивается предоставлением Заемщиком информации, подтверждающей, характер расходов, произведенных за счет заемных средств. Это могут быть, в том числе пояснения Заемщика.  В случае нарушения условия о целевом использовании займа у Кооператива возникают основания требовать возврата полученных заемных средств и уплаты причитающихся процентов, как это предусмотрено п. 2, ст. 814 ГК РФ. |
| 21 | Подсудность споров по искам кредитора к заемщику. | Споры по вопросам, возникающим в связи с договором потребительского займа, разрешаются в установленном действующим законодательством РФ порядке по месту нахождения КПК «СОЮЗ» (Займодавца) в Арсеньевском городском суде Приморского края;мировом суде судебного участка № 29 судебного района г. Арсеньева Приморского края. |
| 22 | Формуляры и иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа. | Общие условия договора займа определены Протоколом Правления КПК «СОЮЗ» № 4/2432от«16» января 2016 г.  Изменения внесены в договор потребительского займа Протоколом Правления КПК «СОЮЗ» № 75/2897 от 22.06. 2018 г.; № 6/2983 от 19.01.2019 г., в договор потребительского займа, обеспеченного ипотекой (в силу закона и в силу договора) Протоколом Правления КПК «СОЮЗ» № 10/3163 от 27.01.2020 г. |