

# Люди приходят к нам и становятся частью семьи «Союза».

**Кредитный потребительский кооператив «Союз» празднует сразу два юбилея.**



17 марта в Чугуевке отметил 10-летие первый дополнительный офис кооператива. В этот день чугуевских пайщиков ждали поздравления, подарки, чай со сладостями, среди которых особо выделялся большой пирог, очень вкусный, испеченный собственными руками одной из сотрудниц. Такая деталь: пирог не купили, а испекли сами и осторожно везли из Арсеньева в Чугуевку. И вот такое внимание к своим клиентам (правильно называть «пайщикам») у организации всегда и во всем, именно поэтому люди приходят и становятся частью семьи «Союза».

КПК «Союз» - некоммерческая организация, которая старше чугуевского филиала ровно в два раза, и в этом году в сентябре отметит 20-летие. Ее дополнительные офисы находятся не только в Чугуевке, но и в Дальнереченске, Кавалерово, а центральный офис обосновался в Арсеньеве. Так сложилось исторически: 20 лет назад 15 арсеньевских предпринимателей собрались и создали кассу взаимопомощи. С тех пор так и повелось: кто-то приносит средства, кто-то, наоборот, занимает. Похоже на кредиты и вклады, только называются они по-другому: займы и сбережения.

- Людям больше знакомо, что такое банк или микрофинансовая организация, но что такое кооператив многие уже или еще не знают, - рассказывает заместитель директора по общим вопросам Кредитного потребительского кооператива «Союз» Олеся Климович. - Меня всегда до глубины души возмущает, когда мне говорят: «Да мы завтра придем, а вас уже не будет!» Из 20 лет организации я в ней работаю 16, и она всегда только шла вперед. Не каждый банк 20 лет на рынке, к тому же развивается, не сбавляя оборотов во всех смыслах. Сейчас у нас около 1500 пайщиков, более 200 миллионов активов. Это не самый крупный кооператив, но и не самый маленький.

Кооперативы действуют на основании Закона о кредитной кооперации. Государство с одной стороны поддерживает кооперативы, а с другой - надзирает за ними.

- Мы как государство в государстве: самостоятельны, но всегда под надзором, - комментирует Олеся Викторов-

на. - Мы сами решаем все организационные вопросы, устанавливаем ставки, ориентируясь на ставки в банках. Но в то же время нас контролируют. «Союз» является членом саморегулируемой организации, которая собирает отчетность, делает проверки, публикует данные в открытых источниках. Кроме того, за всеми кредитными кооперативами, как финансовыми организациями, надзирает Центральный банк, который ведет реестр кредитных кооперативов, это тоже открытая база данных, в которой любой интересующийся человек может посмотреть, насколько та или иная организация легальна. Для нас это плюс, в век информационных технологий любой человек может убедиться, что мы серьезная организация, а не «пустышка».

В этом ни секунды не сомневаются и пайщики, которые с кооперативом «Союз» 10, 15 и более лет, многие из них за это время вырастили и выучили детей, сделали ремонт, победили заболевания и с оптимизмом смотрят вперед, ведь здесь им точно помогут, даже тогда, когда отказали во всех других местах. Много слов благодарности сотрудники «Союза» услышали от своих пайщиков на праздновании юбилея филиала в Чугуевке и были растроганы буквально до слез.

**Владимир Шкляр:**

- Однажды мне понадобились деньги, но в банках отказали. Я пришел сюда. С тех пор раз пять, наверное, брал: крышу перестроил, веранду отремонтировал, сыну не хватало на мотоцикл, помог. Владимир Федорович - шутник и весельчак, продолжает:

- Сейчас мне уже 70, вот, думаю, еще взять заём или начинать учиться копить?

**Элла Петровна** - «рекордсмен» чугуевского отделения, в ее «послужном списке» больше всех займов - 14, и практически идеальная кредитная

история, маленькая просрочка была лишь однажды, когда она просто не успела доехать до офиса.

Сейчас Элле Петровне 85, но больше 70 не дашь.

- Я себя на 60 ощущаю, не старше! - заявляет она, хотя в этом возрасте уже ее дети.

Без дела сидеть не может, после выхода на пенсию еще много лет работала.

- А вы представьте себе, в один момент ты просыпаешься, а на работу не надо. Это такая тоска! Да и жить на одну пенсию - всегда не хватает. То одно надо, то другое. Мне нужны были деньги, я в одно место пошла - не понравилось, в другое - не понравилось. Пришла сюда, и уже 10 лет только здесь. В банке есть предел по возрасту, а здесь я как дома. И сотрудницы такие приветливые, всегда улыбаются, помогают и подсказывают, все удобно, в одном месте, бегать за кучей справок не надо. Благодаря «Союзу» я снова чувствую себя уверенно, могу решать свои финансовые проблемы. За эти годы благодаря займам я сделала дома небольшой ремонт, купила мебель, сделала операцию на глазах, покупала необходимые лекарства, помогаю детям. Всем своим знакомым рассказала об этом кооперативе, и они пришли сюда тоже.

«Союз» выдает не только потребительские займы, но работает и с предпринимателями. Не один десяток предпринимателей открылись и развили свой бизнес благодаря поддержке кооператива.

- Сегодня в займах у пайщиков «Союза» 170 миллионов рублей, при этом более 50 % портфеля займов составляют именно предпринимательские, - комментирует Олеся Климович. - В Чугуевке примерно 80% - потребительские займы, но есть и предпринимательские, и ипотечные.

Всего через чугуевский дополнительный офис за 10 лет прошло 436 пайщиков, сейчас их 174. Для сельской местности это неплохо.

- Самое главное, что к пайщикам мы относимся не как к клиентам, которые зашли-ушли: вступая в кооператив, люди становятся его членами на длительный срок. И мы знакомимся с ними, узнаем их жизненные истории, болеем душой за каждого, ведь часто к нам наших пайщиков приводят проблемы - мы рады, что у нас получается помочь их решить! Мы часто слышим, что никто, кроме нас, не уделяет такого внимания своим пайщикам, - рассказывает Олеся Климович. - Мы всегда на связи, ценим каждого, ведь без них не было бы самого кооператива. Именно пайщики - главные, с ними всегда обсуждаются важные организационные вопросы, будь то установление процентных ставок или утверждение сметы доходов и расходов.

Вот уже 20 лет мы поздравляем своих пайщиков с Новым годом и днем рождения, специально для этого печатаем открытки и рассылаем почтой. Люди приходят и рассказывают, как им приятно получить эту бумажную открытку, приятен сам знак внимания, в наш цифровой век это не то же самое, что получить картинку в мессенджере.

За 20 лет многое изменилось, появилось регулирование, ужесточилось законодательство, меняется и финансовая ситуация. Кредитному кооперативу, как небольшой и самоуправляемой организации легче подстроиться под изменения. В «СОЮЗе» заметили: когда наступают кризисы, банки либо приостанавливают выдачу кредитов, либо значительно повышают требования к заемщикам. Кооператив никогда не прекращал выдавать займы. Сейчас ситуация волнительная, но кооператив продолжает помогать людям.

**На юбилее побывала  
Ольга ЛЕВАШОВА,  
с. Чугуевка.  
Фото автора.**

**КПК «Союз» ждет вас по адресам:**

**г. Арсеньев**, пр. Горького, д. 1. Тел.: 8 (42361) 3-53-01, 4-62-86, 8-914-696-07-17, 8-902-065-50-05.

**с. Чугуевка**, ул. 50 лет Октября, д. 182, оф. 43. Тел.: 8 (42372) 2-13-73, 8-968-130-98-24.

**г. Дальнереченск**, ул. Ленина, д. 70. Тел.: 8(42356) 2-84-31, 8-908-984-78-34.

**пгт Кавалерово**, ул. Арсеньева, д. 59, 2-й эт. (над Сбербанком).

Тел.: 8 (42375) 9-28-00, 8-914-341-61-18

**E-mail :ars-souz@mail.ru. Caйм: www.ars-souz@mail.ru**