

**УТВЕРЖДАЮ**  
 Директор КПК «СОЮЗ»  
 Е.С. Стратьева  
 (Приложение №1 к приказу 159  
 от 17.09.2018)



**УТВЕРЖДЕНО**  
**в новой редакции**  
 Директор КПК «СОЮЗ»  
 Е.С. Стратьева  
 «09» января 2023 г.  
 (Приложение №1 к приказу № 3  
 от 09.01.2023)

**ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ПОЛУЧАТЕЛЮ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ**

1	Полное наименование организации	Кредитный потребительский кооператив «СОЮЗ» (п. 1.10 Устава)
	Сокращенное наименование организации	КПК «СОЮЗ» (п.1.11 Устава)
	Место нахождения (адрес) и режим работы кредитного кооператива и его обособленных подразделений, контактные телефоны, по которым осуществляется связь с кредитным кооперативом	<p><b>Головной офис:</b>  <u>г. Арсеньев</u>          Приморский край, проспект Горького, 1;          Тел./факс.: 8(42361) 3-53-01; 8 (42361) 4-62-86;          8-914-696-0717, 8-902-065-5005.</p> <p><b>Обособленные подразделения:</b>  <u>с. Чугуевка</u>          Приморский край, Чугуевский район, с. Чугуевка, ул. 50 лет Октября, д. 182, офис. 43.          тел.: 8 (42372) 2-13-73, 8-968-130-98-24.</p> <p><u>г. Дальнереченск</u>          Приморский край, г. Дальнереченск, ул. Ленина, д.70          тел.: 8 (42356) 2-84-31, 8-908-984-78-34.</p> <p><u>пгт. Кавалерово,</u>          Приморский край, Кавалеровский район, пгт. Кавалерово, ул. Арсеньева, д. 59, 2-й этаж.          Тел.: 8 (42375) 9-28-00, 8-914-341-61-18.</p> <p><b>Режим работы:</b>  <i>для офисов г. Арсеньева и г. Дальнереченска:</i>          Понедельник – пятница с 9:00 до 18:00          Суббота с 10:00 до 15:00 без перерыва на обед          Воскресенье - выходной  <i>для офиса с. Чугуевка:</i>          Понедельник – пятница с 9:00 до 17:00          Суббота с 10:00 до 15:00 без перерыва на обед          Воскресенье - выходной  <i>для офиса пгт. Кавалерово:</i>          Понедельник – пятница с 10:00 до 18:00          Суббота с 10:00 до 15:00 без перерыва на обед          Воскресенье - выходной</p>
	Официальный сайт Кредитного Кооператива	<a href="http://www.ars-souz.ru">www.ars-souz.ru</a>
Членство в саморегулируемой организации	КПК «СОЮЗ», является членом Ассоциации «Саморегулируемой организации кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные Финансы», о чем в реестр	

	членов Партнерства внесена запись № 8 от 22.04.2018 г. Дата приема в члены СРО - 22.04.2010 г. (свидетельство о членстве от 22.04.2010 г. № 8)
Информация получателю финансовых услуг, оказываемых КПК «СОЮЗ»	Информация получателю финансовых услуг, оказываемых КПК «СОЮЗ» разработана на основе базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы (далее БС ЗПП). С текстом Базового Стандарта можно ознакомиться во всех офисах КПК «СОЮЗ» по указанным выше адресам, а так же на официальном сайте КПК «СОЮЗ» - <a href="http://www.ars-souz.ru">www.ars-souz.ru</a> , в разделе « Федеральные акты».
2 Органы Управления Кредитного Кооператива, лица входящие в состав органов управления	Органами Кредитного Кооператива являются: <b>Общее собрание членов Кредитного Кооператива</b> <b>Правление Кредитного Кооператива</b> Минкин Юрий Павлович – председатель Алещенко Сергей Анатольевич Климович Олеся Викторовна <b>Единоличный исполнительный орган Кредитного Кооператива</b> Стратьева Елена Сергеевна – директор <b>Ревизионная комиссия Кредитного Кооператива</b> Калячкин Евгений Викторович – председатель Коваленко Светлана Валентиновна Галеева Галина Ивановна <b>Комитет по займам Кредитного Кооператива</b> Гришукова Ольга Владимировна – председатель Козакова Лидия Ивановна Мещерякова Анна Юрьевна (п.8.1 Устава)
3 Финансовые и иные услуги Кредитного Кооператива, оказываемые потребителям финансовых услуг, в том числе за дополнительную плату, с описанием услуги и указанием ее стоимости	Финансовые услуги: привлечение денежных средств на основании договора передачи <u>личных сбережений</u> , заключаемых с физическими лицами; <u>предоставление займов</u> физическим и юридическим лицам. Иные услуги: - предоставление пайщикам копий документов, указанных в ст. 5 БС ЗПП ( <a href="http://www.ars-souz.ru">www.ars-souz.ru</a> , в разделе «Законодательство» – федеральные акты.) – 1 раз бесплатно и неограниченное число раз за плату исходя из сметы изготовления (10 руб.)
4 Осуществление деятельности третьими лицами, действующими по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско-правового договора или доверенности.	В КПК «СОЮЗ» деятельность третьими лицами, действующими по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско-правового договора или доверенности не осуществляется.
5 Участие в обязательном страховании вкладов физических лиц	Кредитный Кооператив не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц.
6 О рисках неисполнения обязательств заемщиком по договору потребительского займа и применения к нему	Если сумма займа составляет 100 000 руб. и более КПК «СОЮЗ» сообщает о существующем риске неисполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций в случае, если

	<p>штрафных санкций, в случае если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) % годового дохода заёмщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 тыс. руб. и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте</p> <p>в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у него на дату обращения в Кооператив о предоставлении потребительского займа обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому займу, будет превышать 50 % его годового дохода.</p> <p>В приложении к анкете – заявлению на получение займа, которая является подтверждением уведомления о риске неисполнения обязательств, получатель финансовой услуги ставит свою подпись.</p>
<p>7 Способы и адреса для направления обращений получателями финансовой услуги, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию, а также в Банк России</p>	<p>Получатель финансовой услуги (его представитель) вправе использовать следующие способы направления обращений в кооператив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- непосредственно в офисе кооператива (лично);</li> <li>- Почтой России, заказным отправлением с уведомлением о вручении, а также посредством иных организаций связи и доставки почтовых отправлений по адресу: 692342, Приморский край, г. Арсеньев, пр-т Горького, 1;</li> <li>- электронным сообщением, с приложенными к нему документами, подписанным простой электронной подписью, направленным на электронную почту <a href="mailto:ars-souz@mail.ru">ars-souz@mail.ru</a>;</li> <li>- путем заполнения формы через Личный кабинет при его наличии.</li> </ul> <p>Взаимодействие получателей финансовых услуг с органами управления Кредитного Кооператива производится в головном офисе КПК «СОЮЗ» по указанному выше адресу и телефонам, или по электронной почте <a href="mailto:ars-souz@mail.ru">ars-souz@mail.ru</a>, а также на официальном сайте КПК «СОЮЗ» - <a href="http://www.ars-souz.ru">www.ars-souz.ru</a> путем направления сообщения во вкладке «Обратный звонок».</p> <p>Пользуясь указанными каналами связи, получателю финансовой услуги можно задать интересующие вопросы и получить все необходимые разъяснения.</p> <p>Дополнительно получатель финансовой услуги имеет возможность обратиться:</p> <p>В Ассоциацию «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов (СРО) «Кооперативные Финансы».</p> <p>Адрес местонахождения: 105318, г. Москва, ул. Ибрагимова, 31/47, офис 409 Тел.: 8(495)651-82-11; официальный сайт: <a href="http://www.coopfin.ru">www.coopfin.ru</a></p> <p>Дальневосточное главное управление Центрального банка Российской Федерации. Адрес (местонахождение): 690990, Приморский край, г. Владивосток, ул. Светланская, 71. Тел. (423) 222-87-91, 222-04-78, факс: 226-86-57 тел/факс: 226-69-33, 226-59-14</p> <p>Вся официальная контактная информация Банка России представлена на официальном сайте Банка России <a href="http://www.cbr.ru">www.cbr.ru</a></p>

8	<p>Способы защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора</p>	<p>Регулируется в соответствии с Федеральным законом от 03.07.2016 №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности» и о внесении изменений в федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».</p> <p><b>Реализация права получателя финансовых услуг на досудебный порядок разрешения споров:</b></p> <p>При нарушении получателем финансовых услуг сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа, кредитный кооператив доводит до сведения получателя финансовых услуг способами, предусмотренными договором, с направлением Претензии для разрешения спора в досудебном порядке.</p> <p>В целях досудебного урегулирования спора по договорам предусмотрена процедура реструктуризации задолженности: Получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в кооператив с заявлением о реструктуризации задолженности способами, указанными в п. 7 данного документа, в соответствии со ст. 9 БЗ ЗПП (<a href="http://www.ars-souz.ru">www.ars-souz.ru</a>, в разделе «Федеральные акты»).</p>
9	<p>Об обязанности члена кредитного кооператива (пайщика) солидарного несения субсидиарной ответственности по его обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из членов кредитного кооператива (пайщиков), если эта обязанность члена кредитного кооператива (пайщика) определена уставом кредитного кооператива</p>	<p>Физическое и (или) юридическое лицо, вступающее в ранее созданный Кредитный Кооператив, несет солидарно с членами Кредитного Кооператива субсидиарную ответственность в пределах невнесенной части дополнительного взноса по обязательствам Кредитного Кооператива, которые возникли до его вступления в Кредитный Кооператив при условии подтверждения в письменной форме данным лицом, что оно ознакомлено со сметой доходов и расходов Кредитного Кооператива, бухгалтерской отчетностью Кредитного Кооператива и согласно нести такую ответственность (п.2.12 Устава).</p> <p>Член Кредитного Кооператива обязан солидарно нести субсидиарную ответственность по его обязательствам Кредитного Кооператива в пределах невнесенной части дополнительного членского взноса каждого из членов Кредитного Кооператива (п. 3.2.6 Устава).</p>
10	<p>Порядок, условия и способы участия члена кредитного кооператива (пайщика) в управлении кредитным кооперативом</p>	<p>Члены кредитного кооператива имеют право:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>–участвовать в управлении Кредитным Кооперативом, в том числе в работе Общего собрания членов Кредитного Кооператива;</li> <li>–выдвигать кандидатов, избирать и быть избранными в органы Кредитного Кооператива;</li> <li>–голосовать по всем вопросам, вынесенным на Общее собрание членов Кредитного Кооператива с правом одного голоса;</li> <li>–участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня Общего собрания членов Кредитного Кооператива;</li> <li>–инициировать созыв Общего собрания членов Кредитного Кооператива в порядке, предусмотренном действующим законодательством, Уставом и внутренними нормативными актами Кредитного Кооператива;</li> </ul> <p>(п.3.1.3; 3.1.4; 3.1.5; 3.1.6 ; 3.1.7 Устава)</p>

11	<p>Порядок ознакомления получателя финансовых услуг с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам)</p>	<p>Для участия в финансовых программах КПК «СОЮЗ» необходимо вступить в Кредитный Кооператив.</p> <p>Информацию о порядке и условиях вступления в члены Кредитного Кооператива, о порядке и условиях привлечения денежных средств членов КПК «СОЮЗ», о порядке предоставления займов в КПК «СОЮЗ», можно получить в головном офисе КПК «СОЮЗ» и его обособленных подразделениях по всем указанным адресам, а так же на официальном сайте КПК «СОЮЗ» - <a href="http://www.ars-souz.ru">www.ars-souz.ru</a>.</p> <p>При личном обращении получателя финансовой услуги в головной офис КПК «СОЮЗ», его обособленные подразделения, сотрудники Кредитного Кооператива предоставят полную информацию по все интересующим вопросам, знакомят с Уставом КПК «СОЮЗ», «Положением о членстве в КПК «СОЮЗ»», «Положением о порядке и об условиях привлечения денежных средств членов КПК «СОЮЗ»; «Положением о порядке предоставления займов в КПК «СОЮЗ» и иными внутренними нормативными документами Кредитного Кооператива, которые также опубликованы на сайте кооператива <a href="http://www.ars-souz.ru">www.ars-souz.ru</a>.</p> <p>При вступлении в Кредитный Кооператив члену кредитного кооператива бесплатно предоставляются Устав и Положения, утвержденные Общим собранием членов Кредитного Кооператива, годовая отчетность за предшествующий период, сметы доходов и расходов и отчеты об их исполнении (п.14.3 Устава).</p> <p>В подтверждение получения вышеуказанных документов составляется расписка.</p>
12	<p>Размер или порядок расчета, а также о порядке уплаты вступительного взноса и членских взносов.</p>	<p><b>Вступительный взнос</b> это – денежные средства, вносимые членом Кредитного Кооператива при вступлении на покрытие расходов, связанных со вступлением в Кредитный Кооператив. Вступительный взнос составляет 300 (триста) руб. - для физических лиц, 5 000 (пять тысяч) руб. - для юридических лиц. Вступительный взнос вносится один раз при вступлении и возврату при выходе из членов Кредитного Кооператива не подлежит. Ответственность членов Кредитного Кооператива за нарушения обязательств по внесению вступительных взносов определена в п. 2.7.3.2 Устава КК.</p> <p><b>Членские взносы члена Кредитного Кооператива</b> это – денежные средства, ежемесячно вносимые членами Кредитного Кооператива на покрытие расходов, связанных с осуществлением деятельности Кредитного Кооператива и иные цели.</p> <p>Размер и порядок оплаты членского взноса определяется Устава Кредитного Кооператива (п.5.6), Положением о Членстве в Кредитном Кооперативе (п. 3.2.8; 4,6; 4.8; 4.9; 4.10; 4.11; 4.12; 4.13;4.14;4.15)</p>